

1. Allgemeines:

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Lieferung erfolgt zu den Produkten beiliegenden Lizenzbedingungen der Hersteller. Alle Produktnamen und Logos sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

2. Seminare:

Der Teilnehmer verpflichtet sich vor Seminarbeginn die Teilnahmegebühr auf das ihm genannte Konto zu überweisen. Bei Stornierung eines Seminars 10 Werktage vor Seminarbeginn werden die Seminargebühren nicht erstattet.

3. Dienstleistung:

Die zu erbringende Dienstleistung wird mittels Auftragsformular schriftlich fixiert und wird somit zur Vertragsbasis. Extras und oder Sonderabsprachen werden auf dem Auftragsformular notiert oder in Zusatzvereinbarungen fixiert.

Grundlage ist der Tagessatz / Stundensatz oder der vertraglich abgestimmte Preis. Dieser ist vom Kunden zu bestätigen.

4. Dienstleistungsverträge mit gewerblichen Kunden

Die Dienstleistungsverträge, im beiderseitigen Einverständnis abgestimmt, bilden den Rahmen für eine gute Geschäftsbeziehung. Die Einhaltung der DSGVO ist Vertragsbestandteil .

5. Rechnung, Preise, Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag ist, sofern keine schriftlichen Sondervereinbarungen getroffen wurden, sofort fällig. Die Bezahlung erfolgt auf die Weise, die der Käufer bei der Bestellung auswählt hat. Bei Zahlungsverzug sind, vorbehaltlich der Geltendmachung weiterer Ansprüche, Verzugszinsen in Höhe von mindestens 1% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu entrichten. Dem Käufer steht ein Zurückbehaltungsrecht nur zu, sofern es auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Der Käufer kann nur mit Gegenforderungen aufrechnen, welche wir anerkannt haben oder welche rechtskräftig festgestellt sind.

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, (bei gewerblichen Kunden wird diese extra ausgewiesen) ggf. plus Versandkosten. Weitere Kosten entstehen dem Käufer nicht. Als Zahlungsbedingungen gelten bei der Firma Michael Uwe Lohr Vorkasse, Banküberweisung oder die Zahlung über PayPal. Das bedeutet, wenn der Kaufpreis inkl. Versandkosten auf unserem Konto eingegangen ist, wird die Ware schnellstmöglich versendet. Bei Dienstleistungen gelten die Preislisten und die schriftlich fixierten Absprachen auf dem Auftragsformular. Die Rechnung wird per E-Mail in Form einer *.pdf -Datei versendet, sofern sich der Kunde mit der Erstellung und dem Versand einer elektronischen Rechnung einverstanden erklärt.

6. Software / Literatur / Lizenzen

In vielen Fällen gelten bei Software über unsere Bedingungen hinausgehende Lizenzbestimmungen des jeweiligen Herstellers. Mit dem Öffnen der Originalverpackung der Ware erkennt der Käufer deren Geltung an und haftet bei Verstoß in voller Höhe für daraus entstehende Schäden.

7. Versand, Versandkosten, Anfahrtskosten

Die Wahl des Transportmittels bleibt der Firma Michael Uwe Lohr vorbehalten. Die Versandkosten sind in meinen Angeboten angegeben. Sie haben die Wahl den Transport über eine dieser Firmen abwickeln zu lassen.

Fahrkosten bei Support vor Ort richten sich nach der Kilometer-Kostenpauschale und sind vom Kunden nur einmal pro Auftrag zu entrichten.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware / oder Dienstleistung bleibt bis zur vollen Erfüllung aller Verbindlichkeiten aus der Geschäftsbeziehung Eigentum der Firma Michael Uwe Lohr. Bei Zahlungsverzug ist der Käufer verpflichtet, die Ware auf unser erstes Anfordern an uns herauszugeben.

9. Datenschutz / DSGVO

Ihre Angaben werden für den Service, die Auftragsabwicklung und Rechnungserstellung erhoben, verarbeitet und genutzt.

Wenn Sie dies nicht wünschen und von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, nutzen Sie das Kontaktformular oder schreiben Sie mir eine Mail an: „ info@michael-uwe-lohr.de “

Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Weitergabe an Dritte, am Auftrag unbeteiligte, wird ausdrücklich ausgeschlossen!

10. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 10 Werktagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Ausschluss des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren oder Dienstleistungen, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Auch für die Lieferung von Software besteht kein Widerrufsrecht, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind. Geleisteter Support schließt das Wiederrufsrecht aus.

Der Widerruf ist zu richten an:

Michael Uwe Lohr
Ortrudstraße 1
22083 Hamburg

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen.

Ende der Widerrufbelehrung

11. Gerichtsstand für beide Teile ist Hamburg.